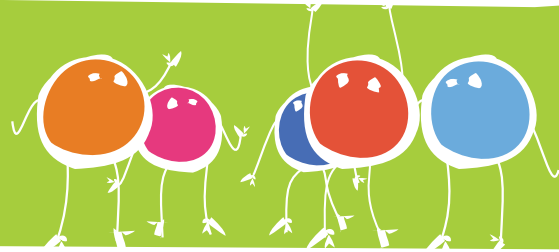


Qualité de vie au travail

Fiche référence 2008

Champagne-Ardenne



Freudenberg Joints Elastomères

Secteur d'activité :
Fabrication de joints
d'étanchéité moteurs
en caoutchouc pour les
constructeurs automobiles

Effectif :
140 salariés
dont 70% en production

Moyenne d'âge : 37 ans

Implantation :
Langres, Haute-Marne

Partenaire :



TMS, stress : des démarches participatives de prévention

Imprégnée de la culture « sécurité » du groupe allemand FREUDENBERG auquel elle appartient, Freudenberg Joints Elastomères SAS (FJESAS) est attentive aux questions de santé et de sécurité au travail. Les salariés sont régulièrement sensibilisés. Les normes sont expliquées, les règles de sécurité affichées...

Prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

Dès 2006, l'entreprise s'intéresse à la prévention des troubles musculo-squelettiques. « La démarche que nous avons engagée en collaboration avec Stéphanie Poussin, ergonome au service de santé au travail, a débuté il y a 2 ans. Nous avons effectué dans un premier temps un dépistage pour chaque poste de travail, afin de les classer en fonction des risques qu'ils présentent d'engendrer des TMS. Pour les postes les plus exposés, comme la sableuse, nous avons mené des entretiens avec les salariés pour approfondir les résultats. Des réaménagements rapides ont été opérés. Les autres postes évolueront au fur et à mesure. » explique Ernest Dos Santos, responsable du projet chez Freudenberg Joints Elastomères SAS.

Le groupe « ZEN » : prévenir et lutter contre le stress

Suite à une enquête de satisfaction interne menée en octobre 2006, la Direction préconise de mener une enquête sur le stress au travail. Les objectifs sont simples : analyser les sources de stress, estimer leur degré et trouver des solutions préventives et curatives sur un mode participatif. Florence Lioret, Gestionnaire Ressources Humaines décrit les prémices de la démarche : « Pour lancer ce projet nous avons, avec Valérie Claudet la Responsable du site, appréhendé le sujet du stress au travail via une formation dispensée à Reims par des coaches sportifs et des kinésithérapeutes ».

Un groupe de travail se constitue sous l'appellation de Groupe ZEN. En plus des représentants du Comité d'entreprise et du CHSCT, les salariés sont invités à rejoindre cette équipe sur la base du volontariat ; le groupe est ensuite complété pour être représentatif de l'entreprise (équilibre hommes / femmes, représentation des différentes équipes...). En décembre 2007, une première réunion du Groupe ZEN permet de présenter le sujet et les méthodes de travail. Un questionnaire succinct sur le stress est réalisé et distribué aux salariés. Trois mois plus tard, l'ARACT, la CRAM et le service de santé au travail aident l'entreprise à analyser le retour de l'enquête. Les résultats montrent que le stress existe dans l'entreprise mais qu'il reste à un niveau mesuré. Même si les résultats sont rassurants, le Groupe ZEN poursuit son action : production d'une charte anti-stress et animation par un concours lancé auprès des salariés pour qu'ils proposent trois "commandements anti-stress". Un Observatoire du stress est également à l'étude...

“ Le marché très concurrentiel de l'automobile dans lequel nous évoluons nous contraint à faire preuve de toujours plus de productivité. Nous voulons rester les leaders de notre marché, alors anticipons ! La pyramide des âges qui évolue, le rythme de travail de plus en plus rapide imposé par l'automatisation sont autant de contraintes que nous devons appréhender. ”



Valérie Claudet
Directeur de site

“ C'est difficile de ressentir des changements majeurs au niveau physique sur le court terme. En revanche, s'il n'y avait pas eu ces changements, on en aurait vu les conséquences dans quelques années... trop tard. Les modifications apportées sur la sableuse permettent une utilisation plus ergonomique du poste, notamment au niveau du talon qui est posé au sol. Le "stress" est un facteur essentiel de nos jours, sa prise en compte par l'intermédiaire du "Groupe Zen" montre que la Direction de notre entreprise en est consciente. En tant que Secrétaire du CE et Représentant du personnel, je salue cette initiative et j'encourage le "Groupe Zen" à poursuivre ses activités. ”



Aurélien Emond
Secrétaire du Comité d'entreprise
Ouvrier sur le poste de la sableuse

“ Nous travaillons régulièrement en collaboration avec l'entreprise Feudenberg Joints Elastomères pour prévenir les risques professionnels. Depuis octobre 2006, nous collaborons plus étroitement sur le thème de la prévention des TMS et, en fin d'année 2007, nous avons soutenu la création du groupe de travail sur les risques psychosociaux. Ces démarches sont intéressantes par leur aspect participatif, et s'inscrivent parfaitement dans la politique prévention de l'entreprise Feudenberg Joints Elastomères. ”



Gwladys Thill - Directrice
Dr Marie-Christine Terrussot - Médecin du Travail
Stéphanie Poussin - Conseiller en prévention

